

CONDITIONS GENERALES DE VENTE :
Création de sites Internet et prestations associées

A) Facturation

Les factures sont établies conformément au devis préétabli, toutes prestations supplémentaires feront l'objet d'un devis et une facturation séparée.

TVA non applicable, art. 293B du CGI

B) Modalités de paiement

Toutes les factures sont payables au comptant et sans escompte sauf indication contraire.

Avant la mise en œuvre de toute prestation, **Ghost-PC-Buster** se réserve le droit de demander à son client des garanties de solvabilité et de suspendre toute exécution en cas de réponse défavorable sans qu'il puisse être réclamé de dommages et intérêts.

C) Clause de d'interruption de contrat

Sauf indication contraire, si le CLIENT suspend de quelque manière que ce soit l'avancement des travaux sans préavis ou accord préalable (Absence de validation, interruption de la fourniture des documents nécessaires ou autre) sur une **durée d'un mois** à compter à partir de sa dernière demande (email, courrier), **Ghost-PC-Buster** a la possibilité d'interrompre sa prestation et cela sans qu'aucune demande d'indemnité ou de dommages et intérêts ne puisse lui être réclamée sous quelque forme que ce soit. Les sommes dues au titre du présent contrat seront alors immédiatement exigibles et le présent contrat considéré comme clos définitivement.

L'ensemble du travail effectué sera alors remis en l'état au CLIENT selon les modalités **K) Copyright**.

D) Pénalités de retard

Les pénalités de retard sont calculées à raison de 1,5 fois le taux d'intérêt légal.

E) Clause de réserve de propriété

De convention expresse, est réservée au vendeur la propriété des biens et marchandises fournis jusqu'au dernier jour de leur parfait paiement, conformément aux termes de la loi n° 80 335 du 12 mai 1980, étant précisé qu'au sens de la présente clause, seul l'encaissement effectif des chèques vaudra paiement.

F) Responsabilité

Ghost-PC-Buster ne saurait être recherché ni inquiété pour les conséquences directes ou indirectes qu'entraînerait le mauvais fonctionnement ou le non fonctionnement du serveur d'hébergement du client. L'utilisation des services d'hébergement se fait sous la direction et le contrôle exclusifs du client.

La mise en ligne présuppose que les accès FTP soit accessibles d'une manière directe ou indirecte à **Ghost-PC-Buster**

En aucun cas, un retard d'exécution ne peut entraîner la résiliation de la commande.

Perte de données : **Ghost-PC-Buster** ne saurait être tenu pour responsable de la perte de données. Il est de la responsabilité exclusive du client d'effectuer une sauvegarde de ses données préalablement à toute transmission.

Ghost-PC-Buster dégage sa responsabilité concernant le contenu des textes et illustrations utilisés sur le site. Si le CLIENT présente sur son site des éléments immoraux, en apparente violation des lois, règlements ou des droits des tiers, **Ghost-PC-Buster** a la possibilité d'interrompre immédiatement sa prestation.

Dans les cas graves (pédophilie, trafic ou vente de produits ou substances illégales ou de marchandises interdites ou hors commerce...), **Ghost-PC-Buster** devra, sans délai, pour le site concerné, avertir les services de police et cela sans qu'aucune demande d'indemnité ou de dommages et intérêts ne puisse lui être réclamée sous quelque forme que ce soit. Les sommes dues au titre du présent contrat seront alors immédiatement exigibles.

Ghost-PC-Buster se réserve le droit de refuser une prestation en vertu de clauses morales qui lui sont propres.

Site de E-Commerce:

D'après la loi n°2017-1837 du 30 décembre 2017 de finances pour 2018 entrée en vigueur le 1er janvier 2018. Les entreprises doivent désormais « utiliser un logiciel ou un système satisfaisant à des conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données en vue du contrôle de l'administration fiscale, attestées par un certificat délivré par un organisme accrédité dans les conditions prévues à l'article L. 433-4 du code de la consommation ou par une attestation individuelle de l'éditeur, conforme à un modèle fixé par l'administration ».

La loi désigne comme éditeur la(es) personne(s) pouvant avoir accès aux paramètres de la boutique soit via l'administration (backend), par FTP ou via la base de données de manière directe ou indirecte (autre prestataire). La politique commerciale de **Ghost-PC-Buster** vous attribue la totalité des identifiants de connexion à l'administration de la boutique, l'hébergement du site vous appartenant, **Ghost-PC-Buster** ne peut donc pas être considéré comme l'éditeur au sens de la loi et dégage toute responsabilité concernant le respect et la mise en conformité pour la loi n°2017-1837 du 30 décembre 2017 de finances pour 2018. Le client en fait donc son affaire et ne saurait inquiéter **Ghost-PC-Buster** même dans le cadre d'une maintenance.

G) Contestation

Seules les factures payées peuvent donner droit à contestation. Les réclamations éventuelles doivent nous parvenir au plus tard 15 jours après la fin de la prestation. Passé ce délai, **Ghost-PC-Buster** décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes de ses prestations.

Toute contestation sera de convention expresse de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social de **Ghost-PC-Buster**, sauf dispositions légales particulières.

H) Clause pénale

En cas de remise d'une créance impayée en recouvrement contentieux, après mise en demeure infructueuse par lettre recommandée, le débiteur s'engage à payer à titre de clause pénale et conformément aux dispositions de l'article 1226 du Code Civil, une majoration de 15% sur la totalité des sommes remises en recouvrement avec un minimum de 80 € H.T.

I) Délais de développement

Les délais de développement de **Ghost-PC-Buster** ne sont pas contractuels sauf indications contraires.

J) Garantie

Les clauses particulières de garantie seront indiquées sur le devis préétabli.

K) Copyright

Ghost-PC-Buster cède à titre exclusif au CLIENT pour tout type d'exploitation tous droits de reproduction, de représentation et d'adaptation du site dans son ensemble et des éléments qui le composent.

Le Client donne sa permission à **Ghost-PC-Buster** d'utiliser le matériel texte, illustration ou code libre de droit ou sous licence libre.

Tout matériel texte, illustration ou code sous licence est à la charge du client.

L) Confidentialité

Ghost-PC-Buster s'engage à respecter toutes les règles de confidentialité concernant tous types de documents qu'ils lui seraient confiés notamment dans le cadre de prestation en sous-traitance et s'interdit toute interaction entre le donneur d'ordre et son client. (Sauf ordre écrit express du donneur d'ordre).

*Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à **Ghost-PC-Buster** – 15 rue Nationale 83720 Trans en Provence. Sauf opposition de votre part, ces données pourront être transmises aux partenaires de **Ghost-PC-Buster** ou utilisées pour vous informer sur les services de **Ghost-PC-Buster**.*